

Ul. Kilińskiego 109, 62-730 Dobra  
Email: serwis@lanko.pl  
Serwis Tel. +48 63 279-98-94

Data sprzedaży: \_\_\_\_\_

Nr Zamówienia i faktury: \_\_\_\_\_

### KARTA GWARANCYJNA

Podanym poniżej pojęciom przypisano następujące definicje:

I. Producent: Lanko Sp. z o.o., 62-730 Dobra / k. Turku, ul. Kilińskiego 109.

II. Kupujący: Konsument czyli podmiot będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu produktu objętego niniejszą gwarancją, niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.

III. Produkt: wyroby stolarki aluminiowej okien i drzwi produkowane przez Producenta

#### I. Postanowienia ogólne:

Karta gwarancyjna stanowi obowiązujący strony załącznik do faktury dokumentującej zawarcie umowy sprzedaży Produktu.

Producent udziela gwarancji na Produkty na zasadach i warunkach określonych w niniejszej Karcie gwarancyjnej i w następujących okresach liczonych od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze/KP):

60 m-c na okna i drzwi balkonowe z PVC,

24 m-c na specjalne konstrukcje oraz w kształcie nietypowym w tym łuki, koła, trapezy- z zastrzeżeniem, że gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku, gdy zostały one zamontowane przez Autoryzowanego Montażystę a montaż zostały odebrany, co zostało potwierdzone w sporządzonym na tą okoliczność protokole odbioru, oraz wyroby z aluminium okna, drzwi, zabudowy fasady, Wyroby z PVC pokryte nakładką aluminiową.

24 m-c na drzwi wyjściowe, przejściowe, przesuwne, rolety, roletki, szprosy naklejane, klamki, zamki, pochwyt, parapety oraz inne wyposażenie dodatkowe i specjalne tj. samozamykacze, automatyka okienna drzwiowa, wkładki, nawiewniki, automaty sterujące np. elektrozaczepek itp.

Ponadto Producent udziela gwarancji na okres 12 m-c na części użyte do naprawy lub wymiany Produktu, liczony od dnia zakończenia naprawy lub wymiany elementu Produktu wskazanego w protokole naprawy lub wymiany.

3. Gwarancja obejmuje wady ukryte, materiałowe i wykonawcze, które nie mogły być dostrzeżone przez Kupującego przy zakupie. Producent odpowiada tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w samej rzeczy lub wynikających z błędów produkcyjnych, za właściwe i trwałe połączenie elementów wyrobów i ich sprawne działanie a także za rozklejanie się szyb zespolonych i przedostanie się do środka powietrza lub wilgoci.

4. Niezdadność Produktu ocenia się z uwzględnieniem norm technicznych, zgodnie z którymi wykonano produkt i jego elementy, w tym: norm dotyczących szyb: PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1+6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 365:2000, PN-EN 1096-1 oraz innych norm związanych, norm zakładowych producentów szkła, norm dot. kształtowników PVC-U: PN-EN 12608. Zgodnie z normami technicznymi wygląd kształtownika-profilu będzie określany poprzez oględziny z odległości minimum 1m, prostopadle do powierzchni, w świetle dziennym padającym pod kątem 45 stopni względem kierunku północnego lub ekwiwalentnym świetle ze sztucznego źródła. Z kolei szkło poddaje się oględzinom z odległości minimum 3m, przy czym faktyczna odległość będzie zależeć od rodzaju defektu branego pod uwagę w danym przypadku oraz od zastosowanego źródła światła.

Kształtownicy aluminiowe powinny spełniać wymagania określone w normie PN-EN 12020-1:2004, a odchyłki wymiarowe kształtowników w normie PN-EN 12020-2:2004. Dopuszczalne szczeliny max 5 mm w oknach i konstrukcjach nietypowych np. trójkąty, łuki, koła, trapezy, na łączeniach listew przyszybowych.

5. Gwarancja nie obejmuje:

elementów ulegających normalnemu zużyciu oraz uszkodzenia Produktu na skutek:

- wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym: montażem, transportem składowaniem i eksploatacją niezgodnie z Zasadami użytkowania wyrobów z PVC i aluminium.

- trwałych odkształceń, zarysowań lub wgniecień profilu,

- niewłaściwej eksploatacji powodującej w szczególności niedrożność otworów odwadniających, niewłaściwej konserwacji, mycia nieodpowiednimi środkami, kontaktu Produktu z przedmiotami gorącymi,

- niestabilności konstrukcji, w której Produkty zostały zamontowane, uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku,

- wszelkich dokonywanych napraw wyrobów lub wymiany ich elementów przez osoby nieupoważnione,

- zastosowania przez Kupującego własnych elementów bez uzgodnienia

z Producentem,

- usterek Produktu wynikających z rozregulowanego okucia (regulacja okuć należy do Kupującego zgodnie z instrukcją montażu i obsługi wyrobów- załącznik do niniejszej Karty gwarancyjnej),

- działania zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych (powódź, pożar itp.),

- pęknięć profili wzdłuż zgrzewu lub poza zgrzewem, które mogą być spowodowane uderzeniem wyrobu np. o podłoże w czasie rozładunku, transportu, montażu,

- wad i uszkodzeń będących w związku z przekroczeniem norm technicznych aprobat technicznych ITB, wyników badań wstępnych ITT wynikających z pisemnego zamówienia Kupującego, w którym oświadczył on, że przyjął do wiadomości możliwe skutki tych przekroczeń. Producent na prośbę Kupującego udostępni normy, aprobaty, badania.

5.1. Gwarancja nie obejmuje dokonywania przez Producenta czynności regulacyjnych i konserwacji Produktu opisanych w instrukcji użytkowania załączonej do niniejszej Karty gwarancyjnej.

5.2. Gwarancja na szyby nie obowiązuje w przypadku:

pęknięcia szkła wywołanego czynnikami zewnętrznymi oraz zjawiskiem interferencji, anizotropii, odchylenia barw oraz dzwonienia szprosów,

wyroszenia, przemarzania i konsekwencji w/w zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń,

zbitcia,

porysowania powierzchni zewnętrznych,

plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry,

zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będących właściwością

złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,

zjawisk optycznych zwanych „Pierścieniami Newtona” (efekt tęczy) będącymi właściwością szyb

zespolonych typu FLOAT ”soczewkowania” - tj. zjawiska interferencji światła zwanego prążkami Brewatera (tęczę, barwne wzory, szerokie plamy, pasy lub pierścienie rozmieszczone w różnych miejscach na powierzchni szyb zespolonych.,

naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez odpowiednie normy,

innych wad, niż wymienione powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie

pakietu szybowego - w takiej sytuacji odpowiedzialność za usunięcie tej wady spoczywa bezpośrednio na Sprzedawcy, który składa u Producenta stosowne zamówienie na szyby.

5.3. Gwarancja na okucia nie obowiązuje w przypadku:

uszkodzeń wywołanych przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),

uszkodzeń wywołanych poprzez niewłaściwą obsługę,

uszkodzeń spowodowanych rozregulowaniem okuć (regulacji okuć dokonuje Kupujący we własnym zakresie, jednakże za pomocą osób posiadających

odpowiednie kwalifikacje w tym zakresie),

braku okresowego smarowania okuć zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania (co najmniej raz w roku).

6. Producent nie odpowiada za prawidłowość wykonania pomiaru otworu okiennego, podział funkcji oraz rodzaj oszklenia podany przez Kupującego.

## **II. Warunki gwarancji:**

1. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za Produkty. Reklamacje nie zapłaconych Produktów w pełnej wysokości przez Kupującego nie będą przyjmowane i realizowane.

2. Obowiązkiem Kupującego jest odebranie Karty gwarancyjnej od Producenta. Wszelkie adnotacje i zapisy w Karcie mogą być dokonywane wyłącznie przez Producenta lub upoważnionego montażystę.

3. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego Karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu, który stanowi opłaconą fakturę za Produkty.

4. Kupujący jest obowiązany do dokonania, podczas odbioru, oględzin towaru oraz stwierdzenia oczywistej niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, w szczególności stwierdzić: różnice w podziałach, kolorach, rozmiarach, uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu: rysy, pęknięcia, estetykę zespolenia naroży, itp. Wszelkie odchylenia winny być zgłoszone przy odbiorze w Protokole Odbioru lub dokumencie WZ – Kupujący zobowiązany jest do zweryfikowania zamówienia przy odbiorze. W przypadku zamontowania przez Kupującego wyrobów z w/w wadami uprawnienia z tytułu gwarancji co do tych wad wygasają. Przy odbiorze jakościowym okien są dopuszczalne odchyłki wg norm PN-88/B-10085/A2, PN-EN 12608:2004.

5. Reklamacje wszelkich wad i usterek Produktu należy zgłosić w formie pisemnej, [z załączoną dokumentacją zdjęciową], nie później niż w terminie 14 dni od daty ich ujawnienia/ wykrycia, pod rygorem utraty prawa ich późniejszego zgłoszenia, w siedzibie Producenta lub za pomocą: poczty, na adres: Lanko Sp. z o.o. ul. Kilińskiego 109, 62-730 Dobra / k. Turku, Polska,

poczty e-mail: serwis@lanko.pl,

inny adres poczty e-mail indywidualnie ustalony na piśmie.

6. W zgłoszeniu reklamacyjnym, które odbywa się pisemnie do Producenta lub Przedstawiciela Handlowego, u którego dokonano zakupu, należy podać numer zapłaconej faktury, numer zlecenia, osobę wykonującą montaż, oraz szczegółowy opis stwierdzonej wady opisany na wzorze druku zgłoszenia reklamacji dostępnym na stronie: [www.lanko.pl](http://www.lanko.pl).

7. Producent zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na pisemnie zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni.

8. W przypadku, gdy Producent zdecyduje się sprawdzić przyczyny zgłoszonej reklamacji, Kupujący jest obowiązany umożliwić to Producentowi, w szczególności dokonanie oględzin oraz wykonanie fotografii reklamowanego produktu, w przeciwnym razie termin wykonania napraw gwarancyjnych może ulec wydłużeniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

9. Naprawy wyrobów po dokonaniu ich oględzin u Kupującego, przeprowadzonych przez Serwis Producenta oraz uznaniu usterki i wad za objęte gwarancją zostaną wykonane w terminie do 28 dni od daty pisemnego potwierdzenia uznania reklamacji.

10. Jeśli usunięcie wad w terminie wskazanym w pkt. 9 jest znacznie utrudnione, w szczególności ze względu na charakter procesu produkcji u Producenta oraz ze względu na przyczyny niezależne od Producenta, czas usunięcia wady może ulec wydłużeniu o okres występowania powyższych trudności, o czym Kupujący zostanie poinformowany na piśmie.

11. W przypadku uznania reklamacji Producent może:

dokonać naprawy Produktu,

dokonać wymiany wadliwego Produktu na pełnowartościowy,

zwrócić wartość produktu zgodnie z ceną jego zakupu, za zwrotem Produktu przez Klienta,

przy czym wybór sposobu usunięcia niezdatności Produktu zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem przysługuje Producentowi po dokonaniu analizy zgłoszonej reklamacji.

12. W przypadku, gdy wady uznanej w reklamacji według oceny Producenta nie da się usunąć, a Produkt nadal nadaje się do eksploatacji, Kupujący ma prawo do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość obniżenia jakości Produktu wg oceny Producenta.

13. Jeżeli Producent uzna reklamację i dokona naprawy lub wymiany produktu, albo zwróci wartość produktu to Kupującemu nie przysługują dalsze roszczenia; w szczególności odstąpienie od umowy czy dochodzenie odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

14. W przypadku zwrotu produktu Producentowi ma on prawo żądania zwrotu wartości eksploatacji produktu za okres użytkowania przez Kupującego.

15. Wadliwa wymieniona stolarka lub jej części stanowią własność Producenta.

16. Jeżeli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu produktem, Kupujący zobowiązany jest do poinformowania o tym Producenta niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od uzyskania informacji w tym przedmiocie, umożliwiając Producentowi uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby.

17. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, tj. m.in. w przypadku usunięcia na życzenie Kupującego uszkodzeń, usterek, wad lub dokonania oględzin, prowadzących następnie do uznania reklamacji za bezzasadną, wszelkie koszty związane w szczególności z naprawą, regulacją, smarowaniem, dojazdem do miejsca wskazanego przez Kupującego, jak również wszelkie inne wyniki z tego tytułu koszty, pokrywa Kupujący w pełnym zakresie. Kupującemu nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku ze zgłoszeniem reklamacji.

18. Odpowiedzialność Producenta za wady produktu obejmuje wartość rzeczywistej szkody, która nie może jednakże przekroczyć ceny zakupu produktu, bez prawa żądania odszkodowania za utracone korzyści, bądź jakąkolwiek inną szkodę, z wyłączeniem sytuacji określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach Kodeksu cywilnego.

## **III. Zastrzeżenie własności Produktu**

Producent zastrzega, że Produkt, zarówno zamontowany jak i odebrany a nie zamontowany, do momentu zapłaty należności w pełnej wysokości brutto, pozostaje własnością Producenta, który zachowuje sobie prawo zatrzymania ruchomych części, jak np. skrzydeł, do czasu uregulowania płatności.

## **IV. Postanowienia końcowe:**

1. W razie powstania rozbieżności między Producentem a Kupującym w przedmiocie niezdatności produktu do użytku zgodnie z przeznaczeniem, bądź co do zasadności reklamacji, Producentowi przysługuje prawo powołania niezależnego rzeczoznawcy, celem wydania wiążącej opinii. Koszty wydania opinii pokrywa Strona, na niekorzyść której opinia została wydana.

2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z niezgodności sprzedanego towaru z umową, określonych w przepisach ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z dnia 5 września 2002 roku z dalszymi zmianami które weszły w życie od dnia 25 grudnia 2014 r. ustawa z dnia 30 maja 2014 r

3. W pozostałym zakresie w sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.